

PGQP divulga case do Sindicato Rural

POR UM BRASIL DE QUALIDADE

Qualidade RS

CASES

Sindicato Rural de Tupanciretã

A primeira entidade de classe de Tupanciretã, então denominada "Sociedade Agropecuária", foi fundada em 1908, no ainda povoado de Tupan Cy Retan. No ano de 1928, foi reorganizada a Sociedade Agropecuária, reformados os estatutos e alterado o nome para "Casa Rural Serrana".

Em 1967 a antiga Casa Rural Serrana passou a ser denominada Sindicato Rural de Tupanciretã, com a Carta Sindical datada em 5 de setembro. Com o objetivo de ampliar sua atuação, em 1999 estende sua base territorial ao município de Jari e em 2005 lança-se na busca de mais uma extensão de base a Quevedos, ao qual está realizando todos os trâmites legais para assim oficializar a atuação. Durante toda a sua existência, o Sindicato sempre esteve presente em eventos e fatos importantes de interesse do produtor rural, defendendo o setor primário e reivindicando os direitos de classe. Atualmente, a entidade possui 280 sócios sendo a entidade responsável pela defesa do setor primário e das reivindicações dos direitos classistas em suas extensões de base.

No ano de 2004, o Sindicato Rural sente necessidade de qualificar-se mais, iniciando os trabalhos rumo a excelência em gestão e, através da adesão ao PGQP aplica sua atuação com a aplicação de práticas de gestão inovadoras e a padronização dos processos operacionais.

A criação do planejamento estratégico, com a participação de todos os integrantes do quadro funcional, alavanca a implantação dos critérios primados pelo PGQP. Neste período, vários canais de relacionamentos são criados a fim de melhorar a comunicação da organização com os seus diversos públicos. O "Programa fale com o Sindicato" disponibiliza o acesso direto com a organização via internet, caixa de sugestões e formulário de reclamações.

Os colaboradores são chamados a participar mais ativamente dos processos de decisão da organização com a realização de reuniões mensais e também têm a oportunidade de realizar cursos na área da qualidade como os de interpretação de critérios e avaliação.

A direção do Sindicato Rural reconhece, entre os maiores benefícios que o PGQP trouxe à organização, a constatação de melhorias significativas dos resultados organizacionais, apontados no crescimento dos indicadores que avaliaram a gestão no período de 2004 a 2006: índice de satisfação dos associados - 8%, faturamento - 53,10%, horas de capacitação dos colaboradores - 105%, índice de satisfação dos colaboradores - 10%, número de associados - 7%, número de eventos promovidos - 60%, público participante da Expotupã e Expocultura - 40,62 e número de inserções na mídia - 32,65%.



O Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade, mensalmente, seleciona entre as organizações participantes os cases com a apresentação das práticas de gestão utilizadas e indicadores de melhorias conquistados a partir da adesão ao programa para serem publicados em seu site institucional (www.portalqualidade.com.br/programas/PGQP). Na edição do mês de setembro o Sindicato Rural foi escolhido.

Em 2004, o Sindicato Rural firmou adesão ao PGQP, adequando os modelos de gestão aos critérios direcionados pelo programa. Na caminhada rumo a excelência a entidade participou de dois sistemas de avaliações (2006 e 2007) e do Prêmio Qualidade RS 2007 no nível 1 medalha de bronze. O Prêmio Qualidade RS foi criado pelo PGQP para valorizar as organizações que primam pela qualidade.

O PGQP foi criado em 1992 com a missão de qualificar e valorizar as empresas gaúchas preocupadas com a sua forma de gestão, nascendo do questionamento de empresário do estado de como melhorar os produtos e serviços, economizando tempo e otimizando os recursos.

No Rio Grande do Sul, a parceria entre o setor público e a iniciativa privada permitiu a divulgação da filosofia e dos princípios da qualidade de forma democrática e deu a oportunidade de serem promovidas uma série de iniciativas voltadas ao aprimoramento dos produtos e serviços das empresas gaúchas. Hoje, as melhorias que o Programa ajudou a promover podem ser visualizadas pela maior competitividade e qualificação nos serviços públicos e privados. Através do comprometimento do governo, empresários, trabalhadores e consumidores, os sistemas de gestão foram aprimorados ainda mais. No processo inicial do Programa, a meta era de que no ano 2000 metade das pessoas em atividade no Estado estivessem usando as ferramentas e os conceitos da Qualidade Total.

A partir da implantação da qualidade no sistema gerencial o Sindicato Rural cria o planejamento estratégico, com a participação de todos os integrantes do quadro funcional, implantando canais de relacionamento com os diversos públicos de interesse da entidade. Entre os maiores benefícios que o PGQP trouxe à organização está a constatação de melhorias significativas dos resultados organizacionais de 2004 a 2006. Na avaliação do período o percentual de crescimento no índice de satisfação dos associados - 8%, faturamento - 53,10%, horas de capacitação dos colaboradores - 105%, índice de satisfação dos colaboradores - 10%, número de associados - 7%, número de eventos promovidos - 60%, público participante da Expotupã e Expocultura - 40,62% e número de inserções na mídia - 32,65%.

Com o tempo, este objetivo foi sendo aperfeiçoado e expandido.

Com o sucesso da implantação do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade, o Rio Grande do Sul passou a ser reconhecido em todo o Brasil como o Estado que mais avançou na disseminação dos conceitos e na aplicação permanente das técnicas e ferramentas de qualidade, melhorando os resultados das organizações gaúchas. Confirma na íntegra o estudo de caso do Sindicato Rural na página do PGQP (<http://www.portalqualidade.com.br/programas/PGQP/index.asp>)

Cabanha Estância Grande
de Ambrosina Pinto de Moraes Abreu

Sempre presente nas principais Expofeiras

Estrada Bocaverá
Fone: 3272.1391

FAZENDA ESPERANÇA 1874

Venda permanente de reprodutores Angus Vermelho Ideal

Endereço: 24 de Outubro, nº 1000/2001 Porto Alegre - RS
Caixa postal 32 - CEP 98170-000, Tupanciretã RS
Telefone: (51) 93350243
Vendas à vista e a prazo.